

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Organisation für industrielle Entwicklung (Industrieschap) Medel (nachfolgend IM genannt) mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. IM verarbeitet personenbezogene Daten und legt großen Wert auf den sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten werden daher von uns mit Sorgfalt verarbeitet und gesichert. Bei der Verarbeitung halten wir uns an die Anforderungen im niederländischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (und ab dem 25. Mai 2018 an die Bestimmungen in der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). IM ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir erfassen und verwenden und zu welchem Zweck wir diese Daten nutzen.

Verarbeitung Ihrer Daten

IM verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie unsere Dienste nutzen und/oder uns diese Daten selbst zur Verfügung stellen. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname
- Adressangaben
- Telefonnummer(n)
- E-Mail-Adresse
- Bankkontonummer, wenn erforderlich

Die Daten werden nur innerhalb der EU verarbeitet.

Was machen wir sonst noch mit Ihren Daten?

Wir verwenden Ihre Daten für verschiedene Zwecke. Im Folgenden erläutern wir, welche Zwecke das sind. Dabei verwenden wir die von Ihnen erhaltenen Daten, aber auch durch uns gesammelte Daten, beispielsweise Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Website.

- Um eine Beziehung zu Ihnen aufbauen zu können, wenn Sie Interesse an unseren Diensten zeigen oder Kunde von IM werden wollen, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten. Beispielsweise müssen wir beurteilen, ob wir Sie als Kunde akzeptieren und ob wir Ihnen auf die beste Art und Weise helfen können.
- Um die Beziehung zu Ihnen zu pflegen und Aufträge erfüllen zu können: Wenn Sie Kunde bei uns sind, wollen wir Ihnen selbstverständlich gute Dienstleistungen bieten. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten. Wir verwenden die Daten, um den Kontakt zu Ihnen zu pflegen.
- Für die Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen: Um Ihnen weiterhin gute



Dienste zu liefern, arbeiten wir ständig an der Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte.

- Für Werbe- und Marketingzwecke: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Werbe- und/oder Marketingzwecken. Beispielsweise, um Sie über ein neues Produkt zu informieren, das für Sie von Interesse sein könnte. Oder um besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können.
- Für unsere Geschäftstätigkeit: Als Dienstleister halten wir es für wichtig und ist es notwendig, dass wir einen guten Überblick über unsere Kundenbeziehungen haben. Um diesen Überblick wahren zu können, verarbeiten wir personenbezogene Daten.
- Für Archivierungszwecke: Wir erheben nicht mehr personenbezogene Daten, als für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Wenn wir die Daten nicht für diese Zwecke speichern, können wir sie trotzdem für Archivierungszwecke aufbewahren. Mit anderen Worten, sie werden ggfs. nur bei Gerichtsverfahren oder für historische, statistische oder wissenschaftliche Zwecke verwendet.
- Zur Optimierung unserer Dienstleistungen: Für die Erstellung von Website-Statistiken erhebt IM anonyme Daten über die Nutzung dieser Website. Durch die Analyse der gesammelten Daten kann die Website verbessert und IM seine Dienstleistungen weiter optimieren. Die erfassten Daten werden weder für andere Zwecke verwendet noch Dritten zur Verfügung gestellt. Es geht um folgende Daten: Ihre IP-Adresse, die Adresse Ihres Internetproviders, der von Ihnen verwendete Browser (z. B. Internet Explorer oder Firefox), die Uhrzeit und Dauer Ihres Besuches sowie die von Ihnen besuchten Seiten. Medel.nl verwendet temporäre Session-Cookies. Diese Cookies werden nur zugunsten des Load Balancers verwendet und werden nach dem Besuch der Website wieder gelöscht. Cookies enthalten nur eine einmalige Nummer und keine personenbezogenen Daten. IM verwendet keine IP-Adressen und keine Cookies, die Sie persönlich identifizieren. Cookies können nicht verwendet werden, Sie auf Websites von Dritten zu identifizieren. Wenn Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, können Sie dies in Ihrem Browser einstellen.

Besondere personenbezogene Daten

Besondere personenbezogene Daten sind sensible Daten. Beispielsweise über Gesundheit, Strafregister, ethnische Herkunft oder Daten über die Rasse oder eine Sozialversicherungsnummer. IM verarbeitet solche Daten nicht. Besondere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder mit Ihrer Einwilligung oder wenn Sie uns darum bitten. Wenn Sie uns bitten, besondere personenbezogene Daten über Sie zu erfassen oder Sie machen diese selbst öffentlich? In diesem Fall werden wir diese Daten nur dann verarbeiten, wenn dies für unsere Dienstleistungen notwendig ist.

Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden von IM verarbeitet. Ihre Daten werden ausdrücklich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, Sie haben Ihr Einverständnis dazu gegeben oder IM wird gesetzlich dazu verpflichtet.

Sicherheit

Wir ergreifen Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung von Missbrauch und unberechtigten Zugriff auf personenbezogene Daten.. IM sorgt zusammen mit beauftragten dritten Verarbeitern für die angemessene organisatorische und technische Sicherheit der Dateien, in denen Ihre personenbezogenen Daten gespeichert sind. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass diese Daten nur für die für Personen zugänglich sind, die aufgrund ihrer Tätigkeit befugt sind, und dass die Daten nur für die Zwecke verwendet werden, für die sie erfasst wurden.

Einsichtnahme und Änderung Ihrer Daten

Bei Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen oder Fragen bezüglich der Einsichtnahme und Änderung (bzw. Löschung) Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit über die nachstehende Kontaktadresse an uns wenden. Wenn etwas nicht stimmt oder Sie um Einsichtnahme oder Löschung bitten möchten, kontaktieren Sie uns bitte über info@medel.nl.